
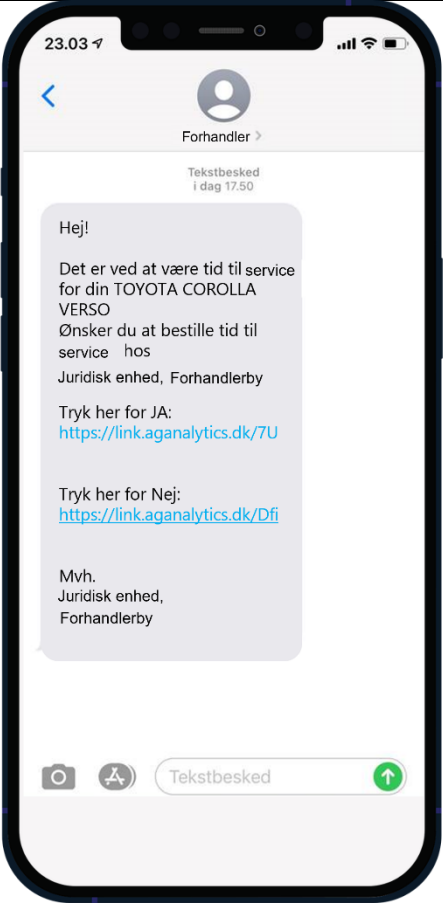


FAQ INDKALDELSER

#	Spørgsmål	Svar
1	Hvordan laves serviceindkaldelser?	Vi tjekker kundens og bilens ordrehistorik til at identificere servicekunder, som automatisk indkaldes i henhold til bilens serviceintervaller. Vi kan skelne intervaller på bl.a. model, årgang og brændstoftype.
2	Hvor finder jeg mail og SMS-teksterne	Alle mails ligger i Autoflows under modulet 'indkaldelser' på siden 'mails'. Her kan mails tilrettes med ønsket tekst. Når der er rettet i mailen skal Support have besked så de kan publicere indholdet og kontrollere at alt fortsat er korrekt sat op. SMS tekster kan tilsendes fra Support. De kan også tilrettes efter ønske.
3	Hvordan booker kunderne tid?	Kunderne bliver automatisk henvist til jeres booking side, såfremt de ønsker at booke online. Ellers ringer kunden selv eller kører forbi.
4	Kan jeg se de kunder, der ikke har gjort booking færdig på vores website?	Ja, vi tracker hvem Autoflows sender over til jeres bookingside op mod de åbne ordrer. På den måde er det nemt at tage fat i kunder, der ikke fik gjort booking færdig.
5	Kan integrationen med mit DMS-system også skrive retur i DMS?	Ja, med Autoflows' integration til dit DMS-system kan vi både hente og skrive direkte i dit DMS-system. Dermed kan vi helt automatisk ajourføre ejerskifte i dit DMS-system.
6	Hvordan bearbejdes ordrer i Autoflows?	Ved indlæsning af værkstedsordre fra Keyloop, markeres alle ydelser ved at analysere samtlige varelinjer for såvel bestemte reparationskoder, reservedele eller tekst-søgning.
7	Frasorteres åbne ordre?	Ja, vi kigger på åbne ordrer og markerer ligeledes om det er en service-ordre ved at analysere fritext på ordren.
8	Hvordan håndteres ejerskifte-tjekket med motorregisteret	Vi tjekker bilens ordrehistorik og sammenholder information om seneste aktivitet med registreringsændringer i motorregisteret.
10	Hvordan får jeg et overblik over hvilke kunder jeg skal følge op på?	Vi ajourfører løbende alle vores indkaldelser med informationer om nye ordrer (åbne og afsluttede) i dit DMS-system. Dermed kan vi automatisk tracke og frasortere kunder som har bestilt, så vi nemt kan følge op på resten.
11	Hvordan håndteres øvrige indkaldelser? (karosserikontrol, hjulskifte, synstjek, etc)	Baseret på bilens intervaller til den pågældende ydelse, opsættes et automatisk flow som udvælger kunden på det rigtige tidspunkt i henhold til bilens ordrehistorik.
12	Hvordan afmelder en kunde samtykke på en indkaldelse?	Der er altid et 'afmeld' link direkte i mail så de ikke modtager yderligere via Autoflows.

13	Synkroniserer Autoflows automatisk med DMR?	Ja, i forbindelse med udsendelse af invitationer laves tjek mod DMR.
14	Kan jeg lave værkstedsopfølgning?	Ja, Autoflows kan helt automatisk sende en mail eller/og SMS 2 dage efter kundens besøg baseret på ordrehistorik
15	<p>Hvordan ser serviceindkaldelsen ud på mail?</p> <p>OBS: vær opmærksom på at teksterne kan ændres efter ønske. Lad os gerne vide, hvis du har ændret i teksterne, så tjekker vi lige at alt ser godt ud.</p>	 <p>Kære kunde</p> <p>Det er tid til service for din Mercedes A220 med registreringsnummer: AB 12 345</p> <p>Derfor skriver vi til dig for at aftale et tidspunkt til næste serviceeftersyn.</p> <p>Ønsker du at bestille tid til serviceeftersyn hos P. Christensen: Mercedes-Benz Odense?</p> <p>Ja</p> <p>Nej</p> <p>Jeg har allerede booket tid</p> <p>Har du ting, vi skal kigge på i forbindelse med dit serviceeftersyn, så husk at nævne det for os. For eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrol og eventuel rens af klimaanlæg • Eftersyn og eventuel rens af olie fyr inden vintersæson • Pærer der skal skiftes

<p>16</p>	<p>Hvordan ser serviceindkaldelsen ud på SMS?</p> <p>OBS: vær opmærksom på at teksterne kan ændres efter ønske. Lad os gerne vide, hvis du har ændret i teksterne, så tjekker vi lige at alt ser godt ud.</p>	
<p>17</p>	<p>Kan jeg sende ud på både email og SMS?</p>	<p>Ja, det kan du. Du kan helt selv vælge om du vil indkalde dine kunder via mail og/eller SMS. Du kan fx indkalde på mail og SMS til service, synstjek og hjulskifte, og kun på email til undervognsbehandling. Email og SMS kan slås til/fra fra dag-til-dag.</p>

ag analytics

+45 7020 1075

support@aganalytics.dk

autoflows.dk | aganalytics.dk