

Autoflows Salg - FAQ: Ofte stillede spørgsmål

#	Spørgsmål	Svar
1	Hvad er salgsmodul	Salgsmodul hedder 'salgsleads' eller bare 'leads' i dit dashboard. Modul hjælper dig med at identificere og automatisere opfølgning på fx serviceaftaler, leasingudløb, garantiforlængelse eller identificere kunder, der skal på værksted med en ældre bil og kan tilbydes en prøve kørsel af en ny bil
2	Hvor kommer data fra?	Data baserer sig på din ordrehistorik og opdateres dagligt i dit dashboard
3	Serviceaftaler – udløb	Vi generer en liste af kunder, hvis serviceaftale er ved at udløbe. Kunden modtager helt automatisk en mail 6 mdr før udløb
4	Serviceaftale – ny bil	Nye biler under 3 mdr som ikke har tilkøbt en serviceaftale modtager en mail
5	Leasingudløb	Kunden modtager en mail 6 mdr inden leasingudløb. Kunder med under 1 måneds udløb sorteres automatisk fra for at undgå korttidsleasing. Autoflows tjekker dine værkstedskunder op mod DMR for at se om der er en aktiv leasingaftale på bilen.
6	Garanti-påmindelse	Kunden modtager en mail 2 mdr inden garanti udløber
7	Besøgsleads	Kunder med en bil der er 3+ år og som har ejet bilen i 2+ år som skal på værksted. Kunden modtager en automatisk mail 1-7 dage før deres værkstedsbesøg for at høre om de kunne tænke sig at snakke med en sælger mens de venter på at deres bil bliver serviceret.
8	Hvornår sendes mails afsted?	Disse mails bliver sendt afsted kl. 10 om formiddagen
9	Hvor ser jeg mails til kunder?	Alle mails til kunder ligger i 'indkaldelser'-modul på menupunktet 'mails'
10	Kan jeg rette i standardmails?	Ja, du kan altid rette i dine mails. Du skal give support besked på support@aganalytics.dk så vi kan publicere de nye mails.
11	Hvordan modtager jeg alerts når kunden har svaret?	Du modtager alerts på mail. Du kan angive hvilke medarbejdere skal modtage hvad under brugeradministrationssiden
12	Integration til Autodesk	Det er muligt at sende jeres leads over i jeres Autodesk-løsning. I skal kontakte os herom
13	Hvad er processen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Autoflows identificerer hvilke af dine kunder, der skal kontaktes 2. Autoflows sender en mail til dine kunder, helt automatisk 3. Kunden reagerer på mailen

		<p>4. Du modtager en mail om at kunden ønsker at blive kontaktet</p> <p>5. Du ringer til kunden</p> <p>6. De kunder, der ikke har svaret på mailen, samles på liste til dig, og du kan følge op med dem efter behov</p>
14	Kan der sendes SMS til kunden?	I øjeblikket er det kun muligt at sende mails til kunden
15	Hvordan ser jeg de kunder, som ikke har reageret på mailen?	I Autoflows Dashboardet under dit modul "Leads" eller "Salgsleads" og så på siden "Opfølgning" i menuen til venstre
16	Kan jeg ændre kriterierne for hvornår kunderne kontaktes?	<p>Du kan selv vælge følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skal der sendes på erhvervs-kunder og/eller privatkunder • Udsendelse (I kan ændre i hvornår mailen sendes afsted til kunden) • Specifikt på leasing, er det muligt at vælge forskellige udsendelsesperioder for leasingaftaler med forskellige længder (fx 6 mdr. før udløb på 3 års leasing og 2 mdr. før udløb på 6 mdr. leasing)