

Indkaldelsestype	Hvad går indkaldelsen ud på?	Hvor ofte udsendes denne indkaldelsestype?
Serviceindkaldelse (standard)	Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som skal til service inden for et bestemt interval for at opretholde garantien. Her kigger Autoflows på, om kunden har 1-årige eller 2-årige serviceintervaller, og indkalder kunden ud fra den beregning.	Sendes dagligt, 11 mdr. efter sidste besøg (eller efter interval)
Kørselsbaseret serviceindkaldelse	<p>Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som kører deres kilometre hurtigere end årsintervallet.</p> <p>Den kan genereres på baggrund af;</p> <ul style="list-style-type: none"> - At der har været et service besøg tidligt efter første 1. reg dato - At kunden har været tidligere inde mellem de to seneste servicebesøg <p>Hvis kunden ikke skal ind til kørselsbaseret service, så vil kunden modtage en standard serviceindkaldelse.</p>	Sendes dagligt, baseret på tidsintervallet mellem kundens seneste to servicebesøg
Winback serviceindkaldelse	Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som af den ene eller anden grund har sprunget et servicebesøg over. Som udgangspunkt indkaldes jeres kunder altid på baggrund af deres seneste servicebesøg/ordrehistorik. Hvis en kunde springer et service over hos jer, indkaldes kunden altså normalt ikke året efter igen. Med winback kan du forsøge at række ud til disse kunder og forhåbentligt få dem retur til dit værksted.	Sendes dagligt, 23 mdr efter sidste besøg (eller efter interval)
Synstjek	Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som skal til synstjek, så deres bil kan køre igennem et officielt syn uden problemer. Kunden modtager indkaldelsen til synstjek, inden kunden skal have bilen til syn. Her benytter Autoflows biltypen fra DMR til at udregne hvornår kunden skal indkaldes (forskellige biltyper har forskellige intervaller).	Sendes dagligt (baseret på data fra Motorregisteret)
Undervognsbehandling	<p>Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som skal indkaldes til undervognsbehandling (rustbeskyttelse).</p> <p>Her kan i som forhandler sætte jeres egne intervaller, da der er ikke et "lovbestemt" interval for denne type indkaldelse.</p>	Sendes dagligt, efter interval
Hjulskift - vinter	<p>Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som skal indkaldes til hjulskifte - vinter. Indkaldelser sendes ud 1 gang årligt, når der skal skiftes til vinterdæk.</p> <p>Vi sender en kampagne ud til alle vores forhandlere og spørger dem, hvornår de vil sende ud, og om der skal sendes ud til både dækhotelkunder og kunder, som har fået foretaget hjulskifte før.</p> <p>Hvis Autoflows kan se, at kunden har fået foretaget et hjulskifte i sommerperioden, indkaldes de til hjulskift - vinter.</p>	Sendes ud ca. 01/10-08/11
Hjulskift - sommer	<p>Hjælper dig med at få indkaldt de kunder, som skal indkaldes til hjulskifte - sommer. Indkaldelser sendes ud 1 gang årligt, når der skal skiftes til sommerdæk.</p> <p>Vi sender en kampagne ud til alle vores forhandlere og spørger dem, hvornår de vil sende ud, og om der skal sendes ud til både dækhotelkunder og kunder, som har fået foretaget hjulskifte før.</p> <p>Hvis Autoflows kan se, at kunden har fået foretaget et hjulskifte i vinterperioden, indkaldes de til hjulskift - sommer.</p>	Sendes ud ca. 14/03-29/04